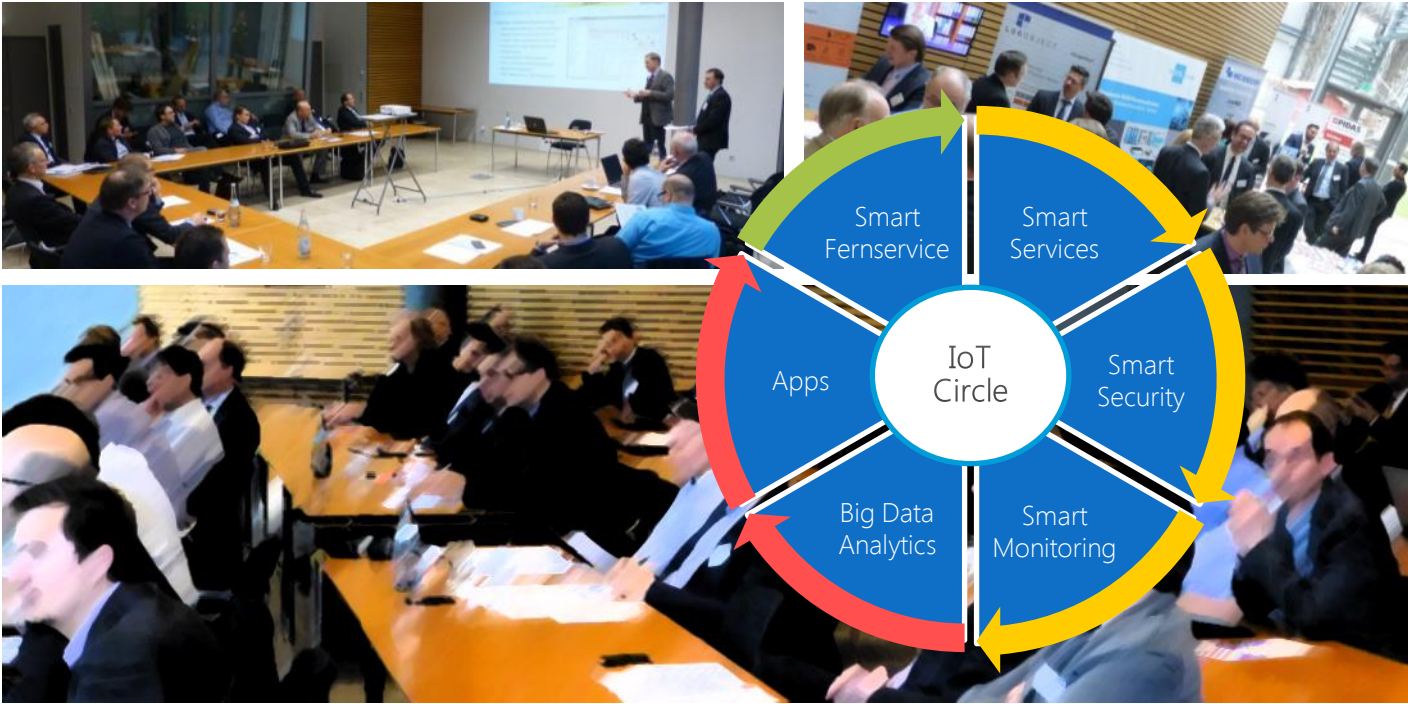


Workshop | Diskussion | Erfahrungsaustauschkreis | World Café | 12 Minuten | Neue Wege

Digitalisierung mit Smart Connected Service für I 4.0

Maschinenbau | Elektrotechnik | Medizintechnik | Gebäudetechnik | Messtechnik | Mobility



20. / 21. Februar 2018 in Karlsruhe

Neue Wege zum Umsetzungswissen mit limitierter Teilnehmerzahl
Digitalisierung mit Smart Connected Service für Industrie 4.0

Businessmodelle | Technologie | Erfahrungsaustausch

Wir zeigen, wie Sie mit den richtigen Technologien erfolgreich neues Servicegeschäft generieren und unbezahlte Potentiale in Hotline, IoT und Remoteservice nutzen. Der IoT Circle dient uns als Wegweiser in die Servicedigitalisierung.

Immer einen Schritt voraus – Vorsprung durch Menschen

Sponsoren | Referenten | Aussteller



ThyssenKrupp
System Engineering



KOENIG & BAUER

Connected Service World

Remote Service und IoT-Services zum Anfassen

Kongress / Workshop / 12 Minuten

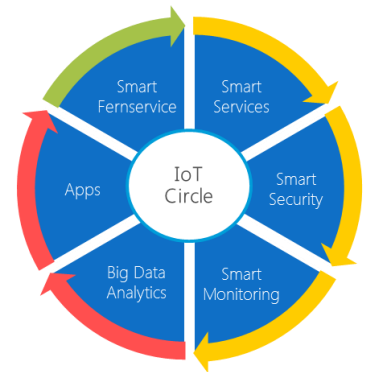
Eine besondere Erfahrung
12 Minuten Vortrag, 12 Minuten Diskussion und die Erfahrung aus mehr als 30 Projekten und Erfahrungskreisen führen die 20 Teilnehmer tief in das Thema IoT Remote Smart Services ein. Die Veranstaltungen der Connected Service World zeigen immer wieder neue Business (-modelle) und Technologieaspekte mit einer 360° Sicht.



Frühere Referenten der Connected Service World

Der IoT Circle

Der Event beleuchtet alle Phasen des von uns geschaffenen IoT Circle. Er ergänzt das 7-Schichtenmodell für Remote Services, das wir 2005 im VDMA-Verlag veröffentlicht haben. Erfolgsfaktoren und Aufgaben für IoT und Remote (Connected) Services können aus den Modellen abgeleitet werden. Sie sind der Schlüssel um mit 4.0 Services Geld zu verdienen.



Leitbild für die Implementierung digitaler Prozesse

Sharing Experience

Erfahrungen zu teilen ist seit Jahren ein Erfolgsprinzip in unserem Smart Service Circle (Remote Excellence Circle). Diese Erfahrungen stellen wir Ihnen im Workshop gerne zur Verfügung. Viele Fehler und Erfolge entstehen in der ersten Projektphase. Erfahrungswissen reduziert Fehlentscheidungen und führt schneller zu Business.

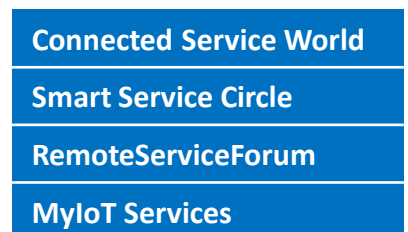


Teilnehmer Remote Excellence Circle

In 12 Minuten

IoT und Remote kennenlernen, updaten, benchmarken

Das neue Format hilft allen Führungskräften, die Chancen von Digitalisierung im Service zu erkennen. Wo und wie wird schnell Geschäft generiert und wie gehen wir mit Fragen und Bedenken um. Der Workshop ist auf 15 Teilnehmer + Referenten limitiert.



Original Know-how exklusiv für Sie



Moderator
Karl-Heinz Sauter
Karl-Heinz Sauter Services und
Consulting GmbH



Moderatorin
Christine Krase
USU Software AG

20. Februar 2018 Technologien für IoT und Remote-Services

08:30		Get together
09:00		Begrüßung Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
09:12		Was denken Sie? Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
09:24		Wege zur Digitalisierung
+12	+12 Diskussion	Trends IoT und Remote Technologien Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
+12	+12 Diskussion	Was wir von Monitoringdaten gelernt haben Philip Lehnberg, Veolia Water Technologies Deutschland GmbH
+24		Pause & Networking
10:36		Smart Monitoring
+12	+12 Diskussion	Mit Proof of Concept zu Big Data Analytics starten Christine Krase, USU Software AG
+12	+12 Diskussion	Sichere Remote Service Plattform als Basis für IoT Services Horst Lange, HMS Industrial Networks, eWON Business Unit
+12	+12 Diskussion	Remote Service im praktischen Einsatz von Verpackungsmaschinen Heino Fecht, Focke Packaging Solutions GmbH
11:48		Mittagspause
12:42		Digitalisierung - Vom Fernservice zu Big Data
+12	+12 Diskussion	Die Entwicklung von IoT Business Modellen Michael Braun, Topcom Kommunikationssysteme GmbH
+12	+12 Diskussion	Von Daten zu wertvollen Informationen Franz Stieber, ifm electronic gmbh
+12	+12 Diskussion	Praktischer Nutzen aus den generierten Informationen
+24		Pause & Networking
14:18		Prozessdigitalisierung und Apps
+12	+12 Diskussion	Prozesse ohne Programmierung digitalisieren Snorri Glaeser, iTiZZiMO AG
+12	+12 Diskussion	Prozessoptimierung durch Digitale Assistenten in der Produktion Jens Stolzenburg, Thyssenkrupp System Engineering GmbH
+24		Pause & Networking
15:30		World Café – Digitalisierung
+24	+12 Diskussion	World Café: Digitalisierung im Service
+48		Präsentationstraining - Surprise Mike FitzGerald, Präsentationstrainer
16:54		Zusammenfassung
17:06		Sektempfang + Networking



Moderator
Karl-Heinz Sauter
Karl-Heinz Sauter Services und
Consulting GmbH



Moderator
Dr. Robin Just
Worldline Germany GmbH

21. Februar 2018 Business mit IoT und Remote-Services

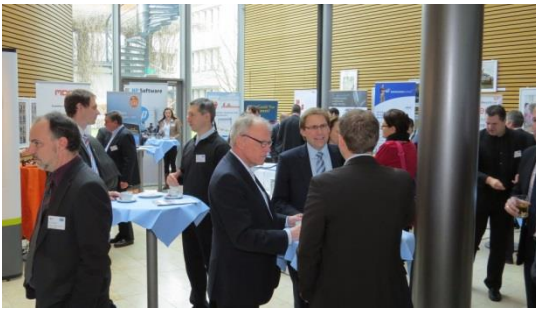
08:30		Get together
09:00		Begrüßung Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
09:12		Ramp up
09:24		Digital Services bei KÖNIG & BAUER
+12	+12 Diskussion	End-to-End Service mit Industrial Analytics und Wissensmanagement Eddie Mönch, Empolis Information Management GmbH
+12	+12 Diskussion	Predictive Maintenance, OEE- &Produktionsüberwachung durch Data Analytics analysieren Albrecht Szeitszam, König + Bauer AG
+12	+12 Diskussion	Augmented Reality in der Praxis Albrecht Szeitszam, König + Bauer AG
+24		Pause und Networking
11:00		Infrastruktur für digitale Services
+12	+12 Diskussion	Sicherheit und Betrieb mit IoT Plattformen Dr. Robin Just, Worldline Germany GmbH
+12	+12 Diskussion	Sicherheit für Betreiber – wer stellt den elektronischen Pförtner Dr. Robin Just, Worldline Germany GmbH
+24		Pause & Networking
12:12		Mittagspause
13:00		IoT und Digitalisierung - ein Schritt weiter
+12	+12 Diskussion	Markterfahrung gewinnen vor dem IoT Invest Peter Schatte, Hoval Gesellschaft mbH
+12	+12 Diskussion	Funktionen und Anforderungen an typische IoT Plattformen André Luhmann, ads-tec GmbH
+12	+12 Diskussion	Einstieg in IoT Lösungen mit Plattformen Marco Kremer, Gehring Technologies GmbH
+24		Pause & Networking
14:36		Smart und Remote Services verkaufen
+12	+12 Diskussion	Science Fiction oder Realität? Anwendungsfelder, Vor- und Nachteile von Smart Glasses Dr. Markus Große Böckmann, oculavis GmbH
+12	+12 Diskussion	Innovativer Service mit Smart Glasses im Werkzeugmaschinenbau Marco Kremer, Gehring Technologies GmbH
+12	+12 Diskussion	High performance Total Care Management tools meets HoloLens Arne Sanwald, OPTIMA nonovens GmbH
+24		Pause & Networking
16:12		Ausblick Digitalisierung im Service
+12	+12 Diskussion	Smart Service Marketing und verkaufen Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
+12	+12 Diskussion	World Café: Marketing und Verkauf von Smart Services
17:00		Zusammenfassung
17:12		Sektempfang + Networking



Veranstaltungsort

Industrie- und Handelskammer Karlsruhe
Lammstraße 13-17
76133 Karlsruhe
Tel: (0721) 174-0

[Anfahrtsbeschreibung hier](#) oder unter www.RemoteServiceForum.de



Ausstellung

Lernen Sie die unterschiedlichen Technologien mit ihren Vorteilen und Möglichkeiten kennen. Selten haben Sie die Möglichkeit, alle Unterschiede auf so kurzem Weg kennenzulernen



Hotelempfehlung

Unsere Empfehlungen und Alternativen finden Sie unter:

www.RemoteServiceForum.de

20. / 21. Februar 2018 in Karlsruhe

Veranstaltungen und Informationen

Ja, ich möchte teilnehmen:	Early Bird	Ab 15.01.2018
<input type="checkbox"/> 20.02.2018 – Connected Service World	990 €	1.090 €
<input type="checkbox"/> 21.02.2018 – Connected Service World	990 €	1.090 €
<input type="checkbox"/> Connected Service World beide Tage	1.590 €	1.790 €
Mehrere Personen pro Unternehmen auf Anfrage		
Name		
Firma		
Position, Abteilung		
Straße Nr.		
PLZ Ort		
Telefon (für evtl. Rückfragen)		
E-Mail		
Rechnungsadresse (falls abweichend):		
Firma		
Ansprechpartner		
Abteilung		
Straße Nr.		
PLZ Ort		

Hotelinformation und Anfahr

Informationen hierzu finden Sie unter www.RemoteServiceForum.de

Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

Rechnung und Zahlungsbedingungen *1

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% ges. MwSt. Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.**

Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder E-Mail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

Stornierung und Vertretung

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

Weitere Informationen

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen Remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter www.ConnectedServiceWorld.de

Karl-Heinz Sauter

Services und Consulting GmbH

Hoffmannstraße 176/1 - 71229 Leonberg

Tel.: +49 (0)7152 – 394 744

Fax: +49 (0)7152 – 25534

Telefon am Veranstaltungstag: +49 (0) 171 7200 210

Medienpartner:

Instandhaltung

servicereport



WWW.INDUSTRY-OF-THINGS.DE

*1 Dieses Angebot gilt nicht für HW/SW-Lieferanten und Consulting-Unternehmen. Fragen Sie uns nach Sponsoring Möglichkeiten

Best-practice Firmenworkshops, der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote- / IoT- / Digitalisierungs- Umsätzen und zur schnellen Einführung bei Betreibern. Mehr unter www.khsauter.de

Anmeldung [über unseren Shop](#) oder per

Fax: +49 (0)7152 - 25534