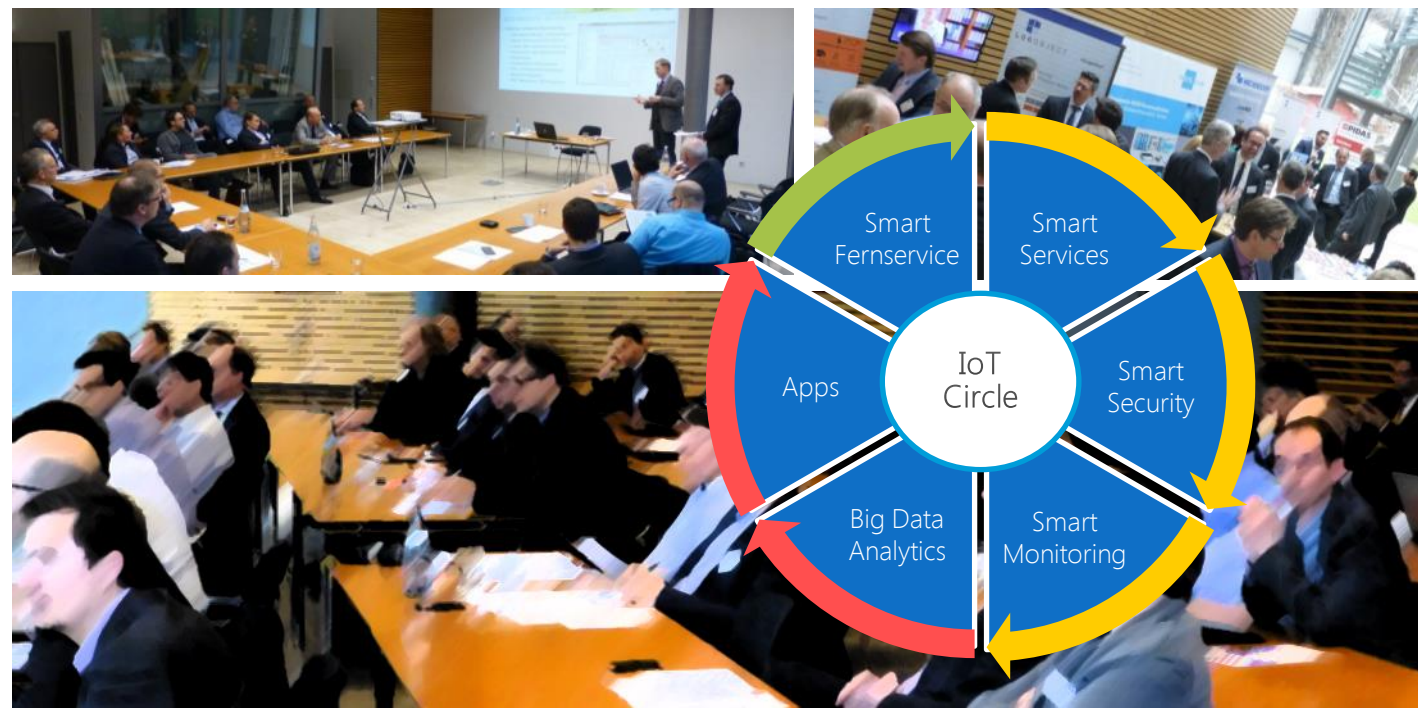


# Digitalisierung im Service für I4.0 mit IoT und Remote



20. / 21. Februar 2018 in Karlsruhe

Neue Wege zum Umsetzungswissen

## Digitalisierung mit Smart Connected Service für Industrie 4.0

Businessmodelle | Technologie | Erfahrungsaustausch

Wir zeigen, wie Sie mit den richtigen Technologien erfolgreich neues Servicegeschäft generieren und unbezahlte Potentiale in Hotline, IoT und Remoteservice nutzen. Der IoT Circle dient uns als Wegweiser in die Servicedigitalisierung.

Immer einen Schritt voraus – Vorsprung durch Menschen

Sponsoren | Referenten | Aussteller



ITIZZIMO

USU

Topcom  
topcom-group.de



oculavis

worldline



ThyssenKrupp  
System Engineering



KOENIG & BAUER

# Connected Service World

## Remote Service und IoT-Services zum Anfassen

### Kongress / Workshop

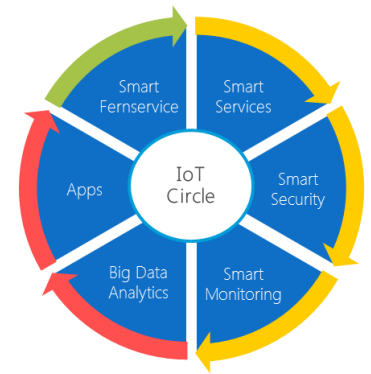
Eine besondere Erfahrung  
Vortrag, Diskussion und die Erfahrung aus vielen Projekten und Erfahrungskreisen führen die Teilnehmer tief in das Thema IoT Remote Smart Services ein. Die Veranstaltungen der Connected Service World zeigen immer wieder neue Business (-modelle) und Technologieaspekte mit einer 360° Sicht.



Frühere Referenten der Connected Service World

### Der IoT Circle

Der Event beleuchtet alle Phasen des von uns geschaffenen IoT Circle. Er ergänzt das 7-Schichtenmodell für Remote Services, das wir 2005 im VDMA-Verlag veröffentlicht haben. Erfolgsfaktoren und Aufgaben für IoT und Remote (Connected) Services können aus den Modellen abgeleitet werden. Sie sind der Schlüssel um mit 4.0 Services Geld zu verdienen.



Leitbild für die Implementierung digitaler Prozesse

### Sharing Experience

Erfahrungen zu teilen ist seit Jahren ein Erfolgsprinzip in unserem Smart Service Circle (Remote Excellence Circle). Diese Erfahrungen stellen wir Ihnen im Workshop gerne zur Verfügung. Viele Fehler und Erfolge entstehen in der ersten Projektphase. Erfahrungswissen reduziert Fehlentscheidungen und führt schneller zu Business.



Teilnehmer Remote Excellence Circle

Digitalisierung, IoT und Remote im Service kennenlernen, updaten, benchmarken

Das neue Format hilft allen Führungskräften, die Chancen von Digitalisierung im Service zu erkennen. Wo und wie wird schnell Geschäft generiert und wie gehen wir mit Fragen und Bedenken um.

**Connected Service World**  
**Smart Service Circle**  
**RemoteServiceForum**  
**MyIoT Services**

Original Know-how exklusiv für Sie



Moderator  
Karl-Heinz Sauter  
Karl-Heinz Sauter Services und  
Consulting GmbH



Moderatorin  
Christine Krase  
USU Software AG

**20. Februar 2018 Technologien für IoT und Remote-Services**

08:30	Get together
09:00	Begrüßung Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH Was denken Sie? Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
09:24	Wege zur Digitalisierung
	Trends IoT und Remote Technologien Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH Was wir von Monitoringdaten gelernt haben Philip Lehnberg, Veolia Water Technologies Deutschland GmbH Pause & Networking
10:36	Smart Monitoring
	Mit Proof of Concept zu Big Data Analytics starten Christine Krase, USU Software AG Sichere Remote Service Plattform als Basis für IoT Services Horst Lange, HMS Industrial Networks, eWON Business Unit Remote Service im praktischen Einsatz von Verpackungsmaschinen Heino Fecht, Focke Packaging Solutions GmbH
11:48	Mittagspause
12:42	Digitalisierung - Vom Fernservice zu Big Data
	Die Entwicklung von IoT Business Modellen Michael Braun, Topcom Kommunikationssysteme GmbH Von Daten zu wertvollen Informationen Franz Stieber, ifm electronic gmbh Praktischer Nutzen aus den generierten Informationen Markus Wäger, WEILER Werkzeugmaschinen GmbH Pause & Networking
14:18	Prozessdigitalisierung und Apps
	Prozesse ohne Programmierung digitalisieren Snorri Glaeser, iTiZZIMO AG Prozessoptimierung durch Digitale Assistenten in der Produktion Jens Stolzenburg, Thyssenkrupp System Engineering GmbH Aufbereitung und Bereitstellung von Informationen für Self- und IoT Services Philipp Schugk, reinisch GmbH Pause & Networking
15:54	World Café – Digitalisierung
	World Café: Digitalisierung im Service Präsentationstraining - Surprise Mike FitzGerald, Präsentationstrainer
17:18	Zusammenfassung
17:30	Sektempfang + Networking



Moderator  
**Karl-Heinz Sauter**  
 Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH



Moderator  
**Dr. Robin Just**  
 Worldline Germany GmbH

**21. Februar 2018 Business mit IoT und Remote-Services**

08:30 Get together  
 09:00 Begrüßung  
 Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH  
 Ramp up

**09:24 Digital Services bei KOENIG & BAUER**

End-to-End Service mit Industrial Analytics und Wissensmanagement  
 Eddie Mönch, Empolis Information Management GmbH  
 Predictive Maintenance, OEE- &Produktionsüberwachung durch Data Analytics analysieren  
 Albrecht Szeitszam, Koenig & Bauer AG  
 Augmented Reality in der Praxis  
 Albrecht Szeitszam, Koenig & Bauer AG  
 Pause und Networking

**11:00 Infrastruktur für digitale Services**

Sicherheit und Betrieb mit IoT Plattformen  
 Dr. Robin Just, Worldline Germany GmbH  
 Sicherheit für Betreiber – wer stellt den elektronischen Pförtner  
 Dr. Robin Just, Worldline Germany GmbH

**11:48 Mittagspause**

**13:00 IoT und Digitalisierung - ein Schritt weiter**

Markterfahrung gewinnen vor dem IoT Invest  
 Peter Schatte, Hoval Gesellschaft mbH  
 Funktionen und Anforderungen an typische IoT Plattformen  
 André Luhmann, ads-tec GmbH  
 Einstieg in IoT Lösungen mit Plattformen  
 Marco Kremer, Gehring Technologies GmbH  
 Pause & Networking

**14:36 Smart und Remote Services verkaufen**

Science Fiction oder Realität? Anwendungsfelder, Vor- und Nachteile von Smart Glasses  
 Dr. Markus Große Böckmann, oculavis GmbH  
 Innovativer Service mit Smart Glasses im Werkzeugmaschinenbau  
 Marco Kremer, Gehring Technologies GmbH  
 High performance Total Care Management tools meets HoloLens  
 Arne Sanwald, OPTIMA nonwovens GmbH  
 Pause & Networking

**16:12 Ausblick Digitalisierung im Service**

Smart Service Marketing und verkaufen  
 Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH  
 World Café: Marketing und Verkauf von Smart Services  
 17:00 Zusammenfassung

## Veranstaltungsort

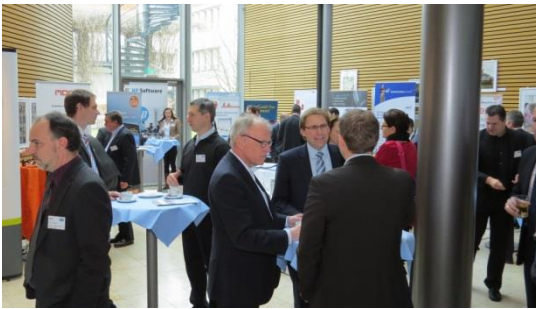
Industrie- und Handelskammer Karlsruhe  
Lammstraße 13-17  
76133 Karlsruhe  
Tel: (0721) 174-0

[Anfahrtsbeschreibung hier](#) oder unter [www.RemoteServiceForum.de](http://www.RemoteServiceForum.de)



## Ausstellung

Lernen Sie die unterschiedlichen Technologien mit ihren Vorteilen und Möglichkeiten kennen. Selten haben Sie die Möglichkeit, alle Unterschiede auf so kurzem Weg kennenzulernen



## Hotelempfehlung

Unsere Empfehlungen und Alternativen finden Sie unter:

[www.RemoteServiceForum.de](http://www.RemoteServiceForum.de)



## 20. / 21. Februar 2018 in Karlsruhe

### Veranstaltungen und Informationen

Ja, ich möchte teilnehmen:	Early Bird	Ab 15.01.2018
<input type="checkbox"/> 20.02.2018 – Connected Service World	990 €	1.090 €
<input type="checkbox"/> 21.02.2018 – Connected Service World	990 €	1.090 €
<input type="checkbox"/> Connected Service World beide Tage	1.590 €	1.790 €
Mehrere Personen pro Unternehmen auf Anfrage		
Name		
Firma		
Position, Abteilung		
Straße Nr.		
PLZ Ort		
Telefon (für evtl. Rückfragen)		
E-Mail		
Rechnungsadresse (falls abweichend):		
Firma		
Ansprechpartner		
Abteilung		
Straße Nr.		
PLZ Ort		

#### Hotelinformation und Anfahr

Informationen hierzu finden Sie unter [www.RemoteServiceForum.de](http://www.RemoteServiceForum.de)

#### Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

#### Rechnung und Zahlungsbedingungen \*1

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% ges. MwSt. Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.**

#### Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder E-Mail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

#### Stornierung und Vertretung

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

#### Weitere Informationen

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen Remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter [www.ConnectedServiceWorld.de](http://www.ConnectedServiceWorld.de)

#### Karl-Heinz Sauter

#### Services und Consulting GmbH

Hoffmannstraße 176/1 - 71229 Leonberg

Tel.: +49 (0)7152 – 394 744

Fax: +49 (0)7152 – 25534

Telefon am Veranstaltungstag: +49 (0) 171 7200 210

#### Medienpartner:

Instandhaltung

servicereport



WWW.INDUSTRY-OF-THINGS.DE

\*1 Dieses Angebot gilt nicht für HW/SW-Lieferanten und Consulting-Unternehmen. Fragen Sie uns nach Sponsoring Möglichkeiten

Best-practice Firmenworkshops, der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote- / IoT- / Digitalisierungs- Umsätzen und zur schnellen Einführung bei Betreibern. Mehr unter [www.khsauter.de](http://www.khsauter.de)

Anmeldung [über unseren Shop](#) oder per

Fax: +49 (0)7152 - 25534