

# Digitaler Service ConnectedService 4.0

Smart und Remote Services vermarkten  
Vom unbezahlten Fernservice zum Internet  
der Dinge und Smart Data driven Services

Remote  
Service

M2M

Internet of Things  
Monitoring  
Remote  
M2M  
Industrie 4.0  
BIG Data  
Data driven Services  
SMART Data  
Business Models

## Sie fragen sich?

- Wie komme ich zu bezahlter Hotline / Remote Services?
- Wie geht es weiter mit Monitoring und Big Data?
- Kommen wir zu mehr Servicegeschäft mit digitalen Serviceprodukten?
- Gibt es Wege, mit wenig Personalaufwand in die neue digitale Servicewelt einzusteigen, um schnell neue profitable Umsätze zu erwirtschaften?
- Wie sieht ein attraktives Smart Serviceprodukt aus und was kann es kosten?

## Die Antwort

finden Sie im Workshop

„Smart IoT und Remote Services vermarkten“ am 05. April 2016 bei Solve in Buchs.

- 360° Konzepte mit vorkonfigurierten Produkten bringen in weniger als einem ½ Jahr erste Geschäfte
- Vom kostenfreien Fernservice zu Lifecycle Produkten für Teleservice, Monitoring, Big Data und Wartung
- Erprobte Konzepte auf der Erfahrung von über 30 Projekten und 150 Case Studies

Gastgeber:

Veranstalter:



**solve** engineering



## 05. April 2016 Erfolgsfaktoren für Remote + IoT Projekte

08:30	Get-together
09:00	Begrüßung Digitalisierung im Service
09:20	Gastgeber stellt sich und seine Projekte vor Solve GmbH
10:00	360° Konzepte für Remote und IoT Projekte Vertiefungsworkshop „Erfolgsfaktoren“ <ul style="list-style-type: none"><li>• Serviceprodukt</li><li>• Organisation</li><li>• Marketing</li><li>• Verkauf</li><li>• Technologie</li></ul>
10:45	Pause - Networking
11:00	Smart Remote + IoT Produkte <ul style="list-style-type: none"><li>• Smart Teleservice</li><li>• Smart Monitoring</li></ul> Vertiefungsworkshop <ul style="list-style-type: none"><li>• Funktionen</li><li>• Preise</li></ul>
11:45	Technologie für Smart Service Produkte <ul style="list-style-type: none"><li>• Plattformen</li><li>• Monitoring</li><li>• Analytics / Big Data</li><li>• Wissen + Regeln</li></ul>
12:30	Geschäftsmodelle Vertiefungsworkshop <ul style="list-style-type: none"><li>• Geschäftsmodell nach Canvas am Beispiel bezahlter Teleservice</li><li>• Einfach Businessplan</li><li>• Wie rechnen sich externe Verkäufer auf Zeit</li></ul>
13:00	Mittagspause

Gastgeber:

Veranstalter:

## 05. April 2016 Digitalservices verkaufen

- 13:30 Markteinführung vorbereiten  
Vertiefungsworkshop
- Marketingplan
  - Verkaufsunterlagen
  - Kundennutzen
  - Nutzen für das Unternehmen
- 14:15 Technologie- und Vermarktungsstufen  
Vertiefungsworkshop
- Remote + IoT Lösungen integrieren und abgrenzen
  - Smart Products – Smart Services
  - Argumente für unterschiedliche Teillösungen
  - Nutzen für die Unternehmensbereiche
  - Business driven Projektschritte
- 15:00 Pause - Networking
- 15:20 Sicherheit als Killer oder Treiber  
Vertiefungsworkshop
- IT Sicherheit
  - Benutzersicherheit
  - Erweiterte Sicherheit
  - Sicherheit aktiv darstellen
- 15:45 Den Verkauf starten  
Vertiefungsworkshop
- Werkzeuge für den Verkäufer
  - Businessdevelopment
  - Innovationsverkauf
- 16:20 Serviceautomatisierung – Servicedigitalisierung  
Ein Ausblick
- 16:45 Leason learned und Schlussdiskussion
- 17:00 Ende

Gastgeber:

Veranstalter:



## Veranstaltungsort

Solve GmbH  
Gewerbstrasse 4  
CH-9470 Buchs  
Schweiz

[Anfahrtsbeschreibung hier](#)



## Hotelempfehlung

### Hotel – Restaurant Buchserhof

Grünaustrasse 2  
CH-9470 Buchs SG  
Tel.: +41 (0) 81 755 70 70

[Anfahrt](#)

### Hotel City Buchs

Bahnhofstrasse 43  
CH-9470 Buchs  
Tel.: +41 (0) 81 750 57 10

[Anfahrt](#)

ConnectedServiceWorld

RemoteServiceForum

14./15. Februar 2017

Rückblick 2016 anfordern:

[info@khsauter.de](mailto:info@khsauter.de)

Mehr Informationen unter:

[www.ConnectedServiceWorld.de](http://www.ConnectedServiceWorld.de)

Internet of Things  
Monitoring  
Remote  
M2M  
Industrie 4.0  
BIG Data  
Data driven Services  
SMART Data  
Business Models

© Karl-Heinz Sauter  
Services & Consulting GmbH

Gastgeber:



**solve** engineering

Veranstalter:



# Connected Service

## Remote und Internet of Things Dinge (IoT) Smart IoT und Remote Services vermarkten

Ja, wir wollen uns für Internet der Dinge fit machen:

Smart Services vermarkten (1 Tag)

- |   |                                      |       |       |
|---|--------------------------------------|-------|-------|
| <input type="checkbox"/> Datum: 05.04.2016                    | Early bird II<br>(Bis<br>21.03.2016) | 890 € | 990 € |
| <input type="checkbox"/> 1 Tag, vormittags Datum: 05.04.2016  |                                      |       | 499 € |
| <input type="checkbox"/> 1 Tag, nachmittags Datum: 05.04.2016 |                                      |       | 499 € |

Die Preise gelten, wenn nicht anderes beschrieben, für einen Teilnehmer. Für einen zweiten Teilnehmer reduzieren sich die Preise um 25%, wenn keine andere Angabe erfolgt ist.

Veranstaltungsort  
Solve GmbH  
Gewerbestr. 4  
CH-9470 Buchs  
Schweiz

[Anfahrtsbeschreibung hier](#)

Alternativ:

Datum: 12. April 2016

Ort: ThyssenKrupp Aufzüge GmbH, Berlin

### Teilnehmer 1

Name

Firma

Position, Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (für evtl. Rückfragen)

E-Mail

### Teilnehmer 2

Name

Firma

Position, Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (für evtl. Rückfragen)

E-Mail

**Karl-Heinz Sauter**

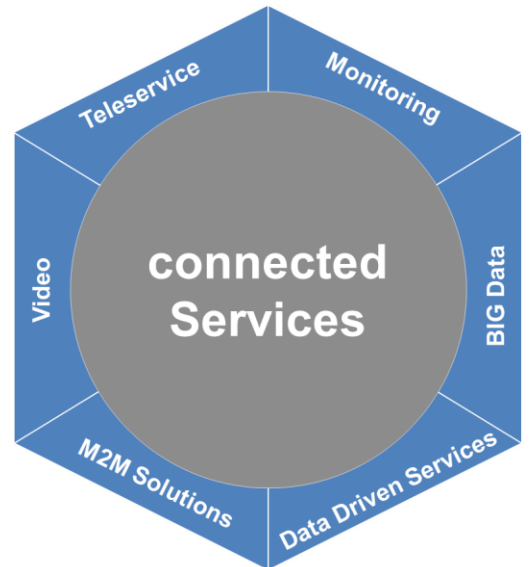
**Services und Consulting GmbH**

Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg

Tel.: +49 7152 394744

Fax: +49 7152 25534 oder +49 7152 394584

Telefon am Veranstaltungstag: +49 171 7200210



### Hotelinformation und Anfahrt

Informationen hierzu finden Sie unter

[www.RemoteServiceForum.de](http://www.RemoteServiceForum.de) und [www.khsauter.de](http://www.khsauter.de)

### Änderungen

Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragsinhalte auszutauschen.

### Rechnung und Zahlungsbedingungen \*1

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% ges. MwSt.

Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.**

### Erklärung zum Datenschutz

Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder E-Mail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

### Stornierung und Vertretung

Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

### Weitere Informationen

Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen Remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter [www.RemoteServiceForum.de](http://www.RemoteServiceForum.de) und [www.khsauter.de](http://www.khsauter.de)

\*1 Dieses Angebot gilt nicht für HW/SW-Lieferanten und Consulting-Unternehmen. Fragen Sie uns nach Sponsoringmöglichkeiten.