

Connected Service World

Fernservice & Industrie 4.0 gerecht weiterentwickeln
Von VPN Teleservice zu Smart Remote Services
am Beispiel eines Kundenprojekts

Workshop:

2. September 2014, Berlin



Technologie
IT-
Plattformen

Business-
modelle

Service-
verträge

Verkaufen

Industrie 4.0
Service

Internet of
Things
(IoT)

M2M &
Wissen

Teleservice
&
Monitoring

Workshop Connected Service World

Weiterentwicklung von Teleservice zu bezahlten Smart Connected Services.

Industrie 4.0 und Internet der Dinge (IoT)

sind die neuen Treiber für Smart Remote Services.

Vom Fernservice zu verkaufbaren Smart Service Verträgen.

In diesem neuen Typ Workshop zeigen wir, wie Projekte für bezahlte Remote Services aufgebaut sein sollten. Die Schritte orientieren sich an dem Industrie-Praxis-Modell LIFE und an dem Proserv-7-Schichtenmodell, das jeder kennen sollte. Nach jedem Schritt berichtet ein Projektleiter über seine Erfahrungen bei der Durchführung des Remote Projekts.

Typische Fragen:

Wie verdrängen Plattformen der 3. und 4. Generation heutige VPN Lösungen? Wie kommt man zu Vertragsleistungen und Preisen? Weshalb machen Innovationsmarketing und Innovationsverkaufstechniken den Markteintritt und die Vertragsumsatzsteigerung möglich? Erfahrung nutzen – Serviceinnovationen für Aftersalesgeschäft.

Das RemoteServiceForum und die Remote Workshops

beantworten viele Fragen. In einem LIFE-Workshop in Ihrem Unternehmen bringen wir das gesammelte Wissen aus mehr als 30 Veranstaltungen und zahlreichen Projekten zu Ihnen – für eine effektive, kosten- und ressourcensparende Umsetzung.

Sprechen Sie mit uns!

Sponsoren:

retresco medialog

Workshop 1: 09:00 Uhr – 12:30 Uhr

Connected Services: Technologie und Service

Teil 1: Trends und Technologieplattformen

- Industrie 4.0 / Internet of Things (IoT)
- Reifegradmodelle / M2M / Plattformen
- Smart Services gestalten
Referent: Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- Praxisbeispiel: Plattformfunktionen
Referent: Herr Schikora, GE Energy Power Conversion GmbH,
- Praxisbeispiel: Remote-Service-Technologie und -Logistik
Referent: Herr Pellgrü, mcdialog gmbh
- Praxisbeispiel: Wissensmanagement Hotline
Referent: Herr Winkler, Retresco GmbH

Teil 2: 360° Workshop

- Was gehört zu einem Gesamtkonzept
- Geschäftsführer- und Projektvorlage
Referent: Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- Praxisbeispiel: Projekt starten
Referent: Herr Schikora, GE Energy Power Conversion GmbH

Teil 3: Workshop: Technologie für Industrie 4.0

Workshop 2 13:00 Uhr – 16:30 Uhr

Connected Services: Vermarktung

Teil 4: Marketing und Kundenworkshops

- Preismodelle und Servicefunktionen
- Markteinführung und Innovationsmarketing
- Nutzen erkennen und darstellen
Referent: Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- Praxisbeispiel: Kundenworkshop
Referent: Herr Schikora, GE Energy Power Conversion GmbH

Teil 5: Innovative Remote Services verkaufen

- Services mit Innovationsverkaufstechniken verkaufen
Referent: Herr Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- Praxisbeispiel: Umsatzsteigerung
Referent: Herr Schikora, GE Energy Power Conversion GmbH

Teil 6: Workshop: Aftersales mit Fern- und Connected-Services

Connected Service World

Veranstaltungsinformationen

Retresco GmbH
Heinrich-Roller-Str. 16b
10405 Berlin

[Anfahrtsbeschreibung](#) oder
unter www.RemoteServiceForum.de



Ja, ich möchte gerne teilnehmen:	Early Bird Bis 31.07.2014
<input type="checkbox"/> 2. September 2014 – Workshop 1 Connected Services: Technologie und Service	390,- € 490,- €
<input type="checkbox"/> 2. September 2014 – Workshop 2 Connected Services: Vermarktung	390,- € 490,- €
<input type="checkbox"/> 2. September 2014 – Workshop 1 + 2	890,- €

Ich bestelle folgende Unterlagen oder unter www.0plus.eu :	
<input type="checkbox"/> Marktstudie Remote Service	190,- €
<input type="checkbox"/> DVD RemoteServiceForum 2014 und Instandhalter 3.0+	290,- €
<input type="checkbox"/> DVD Instandhalter 3.0+	99,- €
<input type="checkbox"/> DVD RemoteServiceForum 2013	99,- €
<input type="checkbox"/> DVD RemoteServiceForum 2012	99,- €
<input type="checkbox"/> DVD RemoteServiceForum 2008-2011	99,- €
<input type="checkbox"/> DVD International Remote Service Forum	99,- €
<input type="checkbox"/> DVD Best-of-RemoteServiceForum	190,- €
<input type="checkbox"/> DVD Best-of-RemoteServiceForum 25 Video	99,- €
<input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir Informationen über firmeninterne Workshops	

Name
Firma
Position, Abteilung
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Telefon (für evtl. Rückfragen)
E-Mail
Rechnungsadresse (falls abweichend):
Firma
Ansprechpartner
Abteilung
Straße, Nr.
PLZ, Ort

Hotelinformation und Anfahrt
Informationen hierzu finden Sie unter
www.RemoteServiceForum.de

Änderungen
Es kann aus Gründen außerhalb unserer Kontrolle notwendig werden, den Inhalt oder Zeitplan der Veranstaltung zu ändern oder einzelne Referenten und Vortragshalte auszutauschen.

Rechnung und Zahlungsbedingungen
Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% ges. MwSt. Der Teilnahmebetrag ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Die Rechnung gilt als Anmeldebestätigung. Nach Eingang der Teilnahmegebühr ist Ihre Teilnahme garantiert. **Für die erneute Ausstellung einer Rechnung aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Angaben in der Anmeldung erheben wir eine Aufwandspauschale von 25,-€.**

Erklärung zum Datenschutz
Ihre Daten werden zur Organisation der Veranstaltung verwendet. Wir informieren Sie auch gerne zukünftig über weitere Veranstaltungen. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass Sie telefonisch, per Fax oder E-Mail kontaktiert werden können. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Während der Veranstaltung werden Fotos und Videos erstellt, die wir später auf unserer Homepage, für Presseartikel und in Flyern für weitere Veranstaltungen verwenden. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind sprechen Sie uns bitte am Tag der Veranstaltung an.

Stornierung und Vertretung
Sie können jederzeit eine Vertretung anmelden. Bei Stornierungen, die wir mehr als 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich erhalten haben, wird der volle Betrag als Gutschein mit einem Jahr Gültigkeit für eine andere Veranstaltung der Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH erstattet.

Weitere Informationen
Mehr Informationen zu diesem Thema, auch über die schnelle Entwicklung von verkaufsfähigen Remoteservices, interessante Konzepte und den aktuellen Flyer finden Sie unter www.RemoteServiceForum.de

Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
Hoffmannstr. 176/1 - 71229 Leonberg
Tel.: +49 (0)7152 - 394 744
Fax: +49 (0)7152 - 25534 oder +49 (0)7152 - 394 584
Telefon am Veranstaltungstag: +49 (0)151-15 988 331

Medienpartner:

projektwerk

servicereport

Instandhaltung

Best-practice Firmenworkshops, der schnellste Weg zu deckungsbeitragsstarken Remote-Umsätzen und zur schnellen Einführung bei Betreibern. Mehr unter www.khsauter.de

Informationen zur Marktstudie „Remote Service“ zu Trends, Technologie, Organisation und Service und zu den DVDs der letzten Veranstaltungen finden Sie ebenfalls unter www.0plus.eu

Anmeldung unter www.0plus.eu oder per

Fax1: +49 (0)7152 - 25534

Fax2: +49 (0)7152 - 394584

Veranstalter:

Karl-Heinz Sauter
SERVICES UND CONSULTING GMBH