Karl-Heinz Sauter
SERVICES UND CONSULTING GMBH

Ein spezialisiertes Unternehmen für Remote/M2M und eServices:

- Machbarkeitsstudien und Vorschläge für die Geschäftsführung
- Marketing- und Verkaufsvorlagen
- proof of concept für die Vermarktungsfähigkeit des Konzeptes
- Training für innovative Prozesse und Produkte mit Remote als Kern

Was macht uns interessant?
Mehr als 15 Jahre Erfahrung und LIFE

Alle wichtigen Informationen und Industrie good practices zu Remote / M2M Services

LIFE — Unternehmensberatung

Remote ServiceForum — RemoteServiceForum

Remote Excellence Circle — RemoteExcellenceCircle

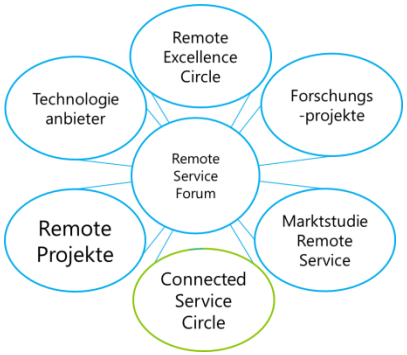
ConnectedServiceCircle

Marktstudien

LIFE

Referenten aus allen Branchen

Unser Know-how hat viele Quellen



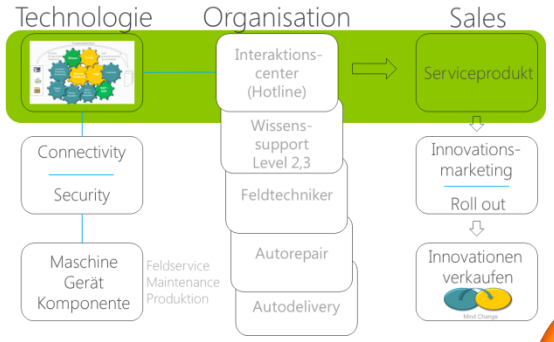
LIFE: | Konzept | IT / Organisation | Marketing | Kundenworkshop | Hotlinetraining | Salestraining | Film |

Karl-Heinz Sauter SERVICES UND CONSULTING GMBH

© 2013 Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH. All rights reserved.

Unsere LIFE Methode mit Musterdokumenten: Industriestandards für Technologie & Geschäft

7 Schichten Modell

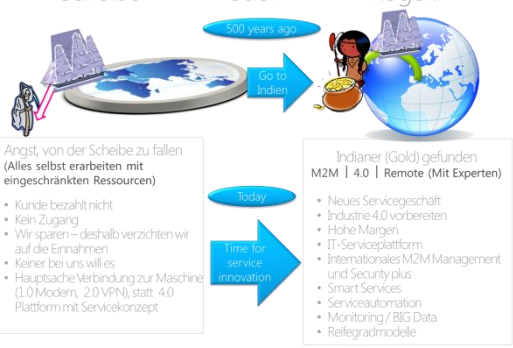


LIFE Phasen Modell

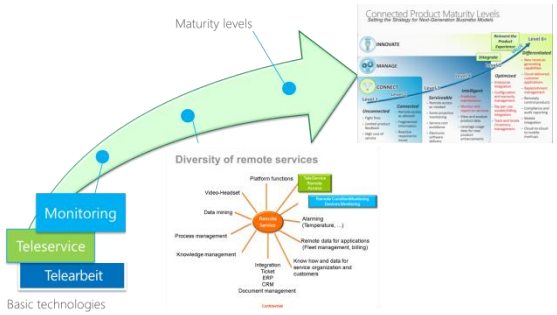
Konzept-workshop	360° Konzept Teamcommitment	Hotline / RSC Workshop	Training Experten
Technologie & Organisation	Org. / RSC Konzept Serviceautomation	Sales Workshop	Training Change Verkäufer
Marketing Workshop	Marketing, Preise Einführung	Film	Change Kunden
Kunden-Workshop	Proof of Concept Change Kunden	Roll-out Workshop	Internationale Einführung

LIFE

Scheibe oder Kugel?



Reifegradmodelle



LIFE: | Konzept | IT / Organisation | Marketing | Kundenworkshop | Hotlinetraining | Salestraining | Film |

Karl-Heinz Sauter SERVICES UND CONSULTING GMBH

© 2013 Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH. All rights reserved.

Schlüssel: Ihre Bereitschaft in bereichs-übergreifende Weiterbildung zu investieren

Bereichsübergreifendes Team

Entwickler
Service
Marketing/Vertrieb
IT

Delta Interview
Strukturinterview
Ihre Ideen

360° Workshop

2 Tage
Workshop

1

Projektvorschlag

360° Workshop Topics

- Remote Connected Service Produkt (Preis/Leistung)
- Service Organisation und Prozesse
- Innovationsverkauf (Umsatz)
- IT-Infrastruktur
- Projektplan
- Businessplan

LIFE

Kernteam

Marktvorbereitung
mit
Mustern

2

Organisation
IT
Produkt
Marketing
Kundenworkshop

Training
+
Verkaufshilfen
(Film)

3

LIFE: | Konzept | IT / Organisation | Marketing | Kundenworkshop | Hotlinetraining | Salestraining | Film |

© 2013 Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH. All rights reserved.

Karl-Heinz Sauter
SERVICES UND CONSULTING GMBH

Warum mit uns?

- Implementieren Sie Ihr Projekt in 4 bis 12 Monaten
- Ressourcenschonend in Stufe 1 zu Service-Business
- Schritt 1: Konzeptfindung
- Schritt 2: Implementierung (Organisation, Produkt, Marketing & Sales) bis proof of concept
- Schritt 3: Training der Mitarbeiter

Seit 2000 Jahren

„Nicht weil es schwer ist, wagen wir es nicht,
sondern weil wir es nicht wagen, ist es schwer."

Lucius Annaeus Seneca

© 2013 Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH. All rights reserved.